



## Séminaire thématique Intelligence économique

### Gestion de crise Mercredi 10 et jeudi 11 février 2010 Programme

#### Objectifs

##### Acquérir des méthodes et outils pour appréhender une crise

« Au delà de la prévention des risques, l'IE permet d'optimiser la gestion des crises. Elle permet de préparer les scénarios prospectifs, de sensibiliser, former et entraîner préalablement les équipes. Elle apporte les signaux et indices d'alerte nécessaires, sinon à une prévention des crises, du moins à un traitement approprié »

##### Elle doit permettre :

- » de maîtriser et protéger l'information stratégique avant, pendant et après une crise.
- » d'intégrer les mécanismes de déclenchement et d'évolution des crises
- » d'étudier et mettre en oeuvre une méthode pour gérer une crise
- » d'améliorer le processus de décision, construire une stratégie et acquérir, par la mise en place de procédures opérationnelles, une culture de crise.
- » de découvrir des outils et des clés pour faire face à une crise (prévention, mise en place d'une cellule de crise, travail en équipe).

#### Public

Nombre de participants : 12 à 15

Cadres d'administrations, d'entreprises publiques et privées.

#### Intervenants

Expert-chercheur, consultant, expert en communication, directeurs sécurité, sûreté d'entreprise.

#### Mercredi 10 février

- 8h30-9h00 » *Accueil des participants*  
9h00-9h30 » *Discours d'ouverture, tour de table, présentation de chaque stagiaire.*
- 9h30-12h30 : » **Anticipation, préparation**  
*Patrick LAGADEC, directeur de recherche à l'Ecole Polytechnique*  
*Xavier GUILHOU, CEO, XAG Conseil, Prévention des risques, gestion des crises, intelligence stratégique*  
Identification en amont des risques et menaces potentiels  
Réflexion sur leur probabilité et leur impact  
Techniques des scénarios  
Typologie et mécanismes des crises  
Théories, outils, méthodes de la gestion par des présentations de cas et des témoignages uniques de dirigeants confrontés à de vrais événements via des films.  
Présentation de l'exercice de simulation
- 12h30-14h30 » *Déjeuner en commun à l'Ecole militaire*
- 14h30-17h30 » **Faire face à une crise – exercice de simulation**  
*Xavier GUILHOU, CEO, XAG Conseil, Prévention des risques, gestion des crises, intelligence stratégique*  
Les auditeurs répartis par groupe : travail sur un scénario, présentation et mise en situation (jeu de rôle)  
Présentation de méthodes transposables sur le plan opérationnel.  
Processus de décision en gestion de crise

#### Jeudi 11 février

- 9h30-12h30 » **Retour d'expériences et méthodes sur la gestion de crise au sein de grands groupes**  
*Xavier GUIZOT, directeur Risks & Compliance, Groupe Carrefour*
- 12h30-14h30 » *Déjeuner en commun à l'Ecole militaire*
- 14h30-17h30 » **Stratégies de communication de crise (interne et externe)**  
*Didier HEIDERICH, directeur scientifique de l'Observatoire international des crises*  
Les préalables au choix d'une stratégie, le choix des messages. Les relations avec les médias.  
Le rôle d'Internet, la rumeur, la communication sensible.  
Etudes de cas (Renault, I phone)